

Objectifs :

Améliorer sa communication managériale, pour développer à la fois son leadership et l'implication de ses collaborateurs

Durée :

2 jours soit 14 heures

Population concernée :

Tout manager souhaitant rendre plus performante sa communication avec ses collaborateurs

Méthodes pédagogiques

- Le stage est décomposé en objectifs illustrés par des cas pratiques.
- Chaque objectif est découpé en séquences que le formateur explique en détail.
- Les participants acquièrent maîtrise et autonomie grâce à une participation active et une pratique intensive et des jeux de rôles.
- Le formateur s'assure à chaque étape de l'atteinte des objectifs.

Moyens pédagogiques et supports

- 1 salle équipée des outils vidéo
- Support de formation

Intervenant :

Formateur spécialiste en Management et en communication

**Audit/support de cours
Assistance téléphonique
COMPRIS**

Tous nos programmes sur
www.vitformation.fr

Programme de formation

Le rôle de la communication dans le management

- La place centrale de la communication dans le management
- La communication descendante, ascendante et transversale
- Forces et axes de progression personnelle dans la communication

Les fondamentaux de la communication

- Le schéma de la communication
- Communication verbale et non-verbale
- La notion de cadre de référence
- Les stratégies de communication

Progresser dans l'écoute de ses collaborateurs

- "Ecouter deux fois plus qu'on ne parle"
- L'écoute préalable comme condition essentielle d'une prise de parole
- Les freins à une écoute adaptée
- Les outils et méthodes au service d'une bonne écoute

La communication "one to one"

- Mise en pratique des techniques de communication dans les différentes situations de management
- L'entretien individuel
- La mise en place d'une délégation
- L'évaluation des résultats d'une tâche
- L'annonce d'une décision
- La gestion des sujets délicats
- L'analyse d'un échec
- La gestion d'une difficulté
- Le recadrage d'un collaborateur

communication face à un groupe

- Les conditions d'une bonne transmission d'un message à un groupe