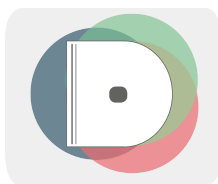


# TOSA<sup>®</sup> Digital Skills

## DOMAINES DE COMPETENCES DU TEST TOSA DIGITAL



TOSA BY ISOGRAD  
35 Rue des Jeûneurs, 75002 Paris

[contact@isograd.com](mailto:contact@isograd.com)  
[www.isograd.com](http://www.isograd.com)

## SOMMAIRE

Le test « DIGITAL » permet d'évaluer les connaissances du candidat dans les cinq catégories suivantes :

<b>I. MATERIEL ET OS</b>	<b>PAGE 3</b>
<b>II. LOGICIELS ET FICHIERS</b>	<b>PAGE 3</b>
<b>III. RESEAUX ET COMMUNICATION</b>	<b>PAGE 4</b>
<b>IV. LE WEB</b>	<b>PAGE 4</b>
<b>V. SECURITE</b>	<b>PAGE 5</b>

## I. MATERIEL ET OS

Ce module teste les connaissances du candidat concernant les ordinateurs et les périphériques, mais également tout type de matériel mobile, tels les smartphones, tablettes, etc. Des questions sur les équipements réseaux sont également abordées.

Ce module teste également les connaissances concernant les systèmes d'exploitation, en particulier Windows.

- ❖ Notions essentielles liées à la structure des ordinateurs.
- ❖ Composants internes (Carte mère, processeurs, mémoires, disques durs...).
- ❖ Caractéristiques des ports d'Entrées/Sorties série.
- ❖ Notions relatives aux périphériques : Clavier/souris, imprimantes, scanners, écran, vidéoprojecteurs, etc.
- ❖ Maintenance des disques durs : nettoyage, défragmentation, ...
- ❖ Principaux systèmes d'exploitation.
- ❖ Windows : principales caractéristiques.
- ❖ Utilitaires divers liés à Windows.
- ❖ Personnalisation de son poste de travail.
- ❖ Création et organisation des dossiers.
- ❖ Connaissance et utilisation de tous types de matériels et en particulier des dispositifs mobiles.
- ❖ Stockage des données.

## II. LOGICIELS ET FICHIERS

Ce module teste les connaissances du candidat concernant la notion de logiciel et de licence, ainsi que ses connaissances à propos des logiciels les plus utilisés : bureautique, messagerie... Des questions à propos des fichiers, de leurs formats, de leurs extensions...

- ❖ Définition du terme Licence.
- ❖ Les différents types de licences.
- ❖ Définition du contrat de licence utilisateur final (CLUF)/
- ❖ Principales applications et leur utilisation.
- ❖ Environnement des logiciels.
- ❖ Créer un document, l'imprimer, le sauvegarder, le réutiliser, le copier
- ❖ Connaître les fonctionnalités les plus importantes des logiciels de bureautique
- ❖ Savoir faire des captures d'écran
- ❖ Connaître les différents formats image et savoir les utiliser
- ❖ Utiliser les aperçus avant impression
- ❖ Configurer et utiliser un client Messagerie de type Outlook : messagerie, calendrier et tâches, gestion des contacts et notes
- ❖ Installer, désinstaller une application sur un dispositif numérique mobile
- ❖ Gestion et utilisation des photos et images diverses

### III. RESEAUX ET COMMUNICATIONS

Ce module teste les connaissances du candidat concernant les réseaux informatiques ainsi que les principaux termes associés, et les méthodes de connexion.

Par ailleurs, les questions concernant tous les types de communication et de partage sont abordées : téléchargements, cloud, réseaux sociaux, ... et bien entendu l'internet mobile.

- ❖ Définition des termes Réseau et Internet.
- ❖ Les différents types de fournisseurs d'accès à Internet (FAI) et de communication mobile.
- ❖ Différents moyens de connexion (Ethernet, WIFI, Fibre, CPL...)
- ❖ L'internet mobile.
- ❖ Réseau domestique.
- ❖ Réseau privé virtuel, Intranet...
- ❖ Adressage IP, notion de routage, Proxy.
- ❖ Objets connectés
- ❖ Échanges de fichiers entre PC.
- ❖ Cloud Computing.
- ❖ Compréhension des concepts de communauté en ligne, de communication.
- ❖ Différentes notions liées aux réseaux (taux de transfert, téléchargement upload et download, ...).
- ❖ Principaux services de collaboration en ligne et leurs principales caractéristiques.
- ❖ Notion de Compte utilisateur.
- ❖ Utilisation des logiciels en ligne pour créer, modifier et supprimer des fichiers en ligne, Synchronisation.
- ❖ Utilisation de calendrier partagé (octroi de droits à d'autres utilisateurs, création et gestion d'événements...).
- ❖ Utilisation des principaux réseaux sociaux, en connaître les spécificités.
- ❖ Connaître et utiliser les outils de chat, les messageries instantanées et les conférences en ligne.
- ❖ Partage d'images, vidéos via les réseaux sociaux/
- ❖ Nouveaux métiers de la communication.

### IV. LE WEB

Le Web fait partie de la technologie Internet et c'est sans doute l'application d'Internet la plus connue et la plus utilisée. Voici pourquoi une catégorie entière y est consacrée. Les questions portent sur l'utilisation du Web à travers les différents navigateurs, sur les moteurs de recherche, sur les différents types de pages Web (sites, blogs, forums, wiki, webmail, etc.), et sur toutes les notions inhérentes à la toile.

- ❖ Identifier les différents navigateurs web, savoir les configurer et les utiliser.
- ❖ Connaître et utiliser les différents types de site web.
- ❖ Comprendre la structure d'une adresse Web.
- ❖ Identifier les différents moteurs de recherche.
- ❖ Effectuer différents types de requête dans un moteur de recherche.
- ❖ Savoir rechercher sur une page.
- ❖ Connaître les composants d'un formulaire.

- ❖ Connaître et gérer les cookies.
- ❖ Connaître et utiliser les bookmarks.
- ❖ Reconnaître l'importance des droits liés à la propriété intellectuelle et utiliser les ressources.
- ❖ Extraire des informations à partir du web, enregistrer des photos.
- ❖ Connaître et utiliser les forums de discussion, les wikis.
- ❖ Intranet et Extranet.
- ❖ Technologie (TCP/IP, DNS formats d'image numérique...)

## V. SECURITE

La sécurité informatique est une notion de plus en plus à l'ordre du jour et il est important de s'y sentir concerné, aussi bien professionnellement que d'un point de vue personnel. Ce module teste le candidat sur ses connaissances concernant les notions telles que la confidentialité, les risques existants (logiciels malveillants, sollicitations diverses), les bonnes pratiques...

- ❖ Configurer, modifier les options de permission/ confidentialité.
- ❖ Sauvegarde des données, restauration.
- ❖ Importance des mots de passe.
- ❖ Wep et Wpa.
- ❖ Être conscient des risques associés à l'utilisation des outils de collaboration en ligne.
- ❖ Comprendre les éléments clés de la sécurité des dispositifs numériques mobiles.
- ❖ Connexion à Internet de manière sécurisée en utilisant un réseau sans fil, des technologies mobiles.
- ❖ Configuration du Firewall (pare-feu).
- ❖ Connaissance des types de logiciels malveillants et des différentes techniques.
- ❖ Antivirus et Anti-spyware.
- ❖ Nettoyeur de disque dur.
- ❖ Importance de protéger les données et le matériel d'une attaque de virus.
- ❖ Suppression des traces de navigation.
- ❖ Bonnes pratiques en matière de respect de l'environnement.
- ❖ Sécurité et réseaux sociaux
- ❖ Sécurité pour les enfants.
- ❖ Certificat numérique